

## DE ALGEMENE VOORWAARDEN VAN MEIJER ENERGY INNOVATIONS B.V.

### DEEL A. ALGEMEEN

#### ARTIKEL 1. DEFINITIES

1. Meijer Energy Innovations BV (hierna te noemen Meijer Energy Innovations) is een besloten vennootschap, gevestigd te Bergschenhoek (statutaire zetel te Bergschenhoek, Gemeente Lansingerland) én ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 87105055.
2. In deze Algemene Voorwaarden (hierna te noemen 'AV') wordt verstaan onder:
  - a. **Aankoop:** de overeenkomst waarbij Meijer Energy Innovations zich jegens Koper verbindt het Product te geven, én Koper om daarvoor een prijs in geld te betalen;
  - b. **Controlewerkzaamheden:** de wettelijk voorgeschreven kwaliteitscontroles – al dan niet aangevuld mét de kwaliteitscontroles die Meijer Energy Innovations intern hanteert – ten aanzien van betrokken Product, én – indien aan de orde – het meten, wegen en/of tellen van betrokken Product;
  - c. **Documenten:** de Schriftelijke informatie en/of inlichtingen – met inbegrip van én niet beperkt tót – mededelingen, data, bescheiden én (gebruiks)aanwijzingen, die binnen de Order door Meijer Energy Innovations aan Klant worden verstrekt, én waaronder niet begrepen Kennis, een Offerte en/of een Factuur;
  - d. **Eigendomsvoorbehoud:** het – onder de opschortende voorwaarde van betaling van het totale bedrag van de Order waaronder Meijer Energy Innovations betrokken Product heeft afgeleverd, door de Koper aan Meijer Energy Innovations – vasthouden van het eigendom van een Product door Meijer Energy Innovations;
  - e. **Eigenschappen:** de kenmerken van het Product, die i) Koper – op grond van betrokken Offerte én Aankoop – mag verwachten, ii) voor normaal gebruik van betrokken Product nodig zijn, iii) waarvan Koper de aanwezigheid niet behoeft te betwijfelen, én iv) indien betrokken Offert bijzonder gebruik van het Product benoemt, óók de kenmerken die voor dit bijzondere gebruik van betrokken Product nodig zijn;
  - f. **Factuur:** de betalingsnota voor i) het Product, afgeleverd door Meijer Energy Innovations aan Koper binnen betrokken Aankoop en/of ii) (een gedeelte van) de Werkzaamheden, verricht door Meijer Energy Innovations binnen betrokken Opdracht;
  - g. **Garantie:** de limitatief opgesomde verplichtingen van Meijer Energy Innovations om – in geval van een Klacht –:
    - i. het ontbrekende Product dan wel (onder)deel van betrokken Product af te leveren aan Koper;
    - ii. het beschadigde, niet-werkende en/of afwijkende Product dan wel (onder)deel van betrokken Product te herstellen; óf
    - iii. het beschadigde, niet-werkende en/of afwijkende Product dan wel (onder)deel van betrokken Product te vervangen;
  - h. **Gegevens:** de – al dan niet van derden afkomstige – informatie, inlichtingen, mededelingen, kennis, data, documenten, omschrijvingen en/of bescheiden – zoals én niet beperkt tót – plannen, tekeningen, berekeningen, (onderhouds- en/of reparatie)aantekeningen en/of gebruiksaanwijzingen – én feiten en/of omstandigheden, die voor de uitvoering van de Order van belang zijn en/of waarvan Klant redelijkerwijs kan aannemen dat die voor het uitvoeren van de Order relevant zouden kunnen zijn;
  - i. **Kennis:** alle – al dan niet Schriftelijke – knowhow, deskundigheid, wetenschap, technologie, innovatie, ervaring en/of informatie, die óf bij Meijer Energy Innovations aanwezig zijn op moment van Orderbevestiging, óf door Meijer Energy Innovations verkregen wordt door en/of tijdens de uitvoering

van de Order – met inbegrip van én niet beperkt tót al dan niet technisch dan wel praktisch van aard zijnde concepten, omschrijvingen, tekeningen, ontwerpen, berekeningen én gegevens;

j. **Klacht:** de Schriftelijke reclamatie dat er sprake is van Non-conformiteit;

k. **Klant:** Koper en/of Opdrachtgever, én één én ander voor zover Koper dan wel Opdrachtgever aan de orde is in de context van de zin waarin 'Klant' gebruikt wordt;

l. **Koper:** iedere rechtspersoon dan wel natuurlijk persoon – die handelt in de uitoefening van een beroep dan wel bedrijf én niet zijnde een consument – die voornemens is dan wel bezig is een Product van Meijer Energy Innovations te kopen dan wel reeds heeft gekocht;

m. **Nieuw(e) Aanbod:** het antwoord van Klant op de Offerte, mét wijzigingen, aanvullingen en/of uitbreidingen van betrokken Offerte;

n. **Non-conformiteit:** het niet-beantwoorden van het Product aan betrokken Offerte en/of Aankoop doordat betrokken Product i) niet de Eigenschappen bezit en/or ii) niet voldoet aan de Controlewerkzaamheden;

o. **Offerte:** de door Meijer Energy Innovations – ten name van Klant – Schriftelijk opgestelde aanbieding betreffende de Aankoop en/of de Opdracht, inclusief eventuele bijlagen – met inbegrip van én niet beperkt tót – (technische) concepten, omschrijvingen, tekeningen, ontwerpen én berekeningen;

p. **Opdracht:** de overeenkomst waarbij Meijer Energy Innovations zich jegens Opdrachtgever verbindt Werkzaamheden te verrichten;

q. **Opdrachtgever:** iedere rechtspersoon dan wel natuurlijk persoon – die handelt in de uitoefening van een beroep dan wel bedrijf én niet zijnde een consument – die voornemens is dan wel bezig is een opdracht aan Meijer Energy Innovations te verlenen tot het verrichten van Werkzaamheden dan wel reeds heeft verleend;

r. **Order:** de Aankoop en/of de Opdracht, én één én ander voor zover de Aankoop dan wel de Opdracht aan de orde is in de context van de zin waarin 'Order' gebruikt wordt;

s. **Orderbevestiging:**

i. het zonder wijzigingen, aanvullingen en/of uitbreidingen Schriftelijk accepteren door Koper van de Offerte;

ii. het mondeling dan wel Schriftelijk bevestigen door Meijer Energy Innovations van de door Opdrachtgever aan Meijer Energy Innovations verleende opdracht tot het verrichten van Werkzaamheden; en/of

iii. het Schriftelijk bevestigen door Meijer Energy Innovations van een – door Klant mondeling geaccordeerde – Offerte en/of Nieuw Aanbod;

t. **Product:** een roerende lichamelijke zaak uit het assortiment van Meijer Energy Innovations dan wel een verbeterd Prototype, dat rijp is voor productie;

u. **Prototype:** het eerste, oorspronkelijke model, voorafbeelding en/of basisontwerp van een – voor menselijke beheersing vatbare stoffelijke – object, dat – mits opgenomen in het Voorstel – mogelijkerwijs kan voortkomen uit een Opdracht;

v. **Schriftelijk:** op geschreven wijze, in de zin van 'zwart op wit' én inclusief geschreven communicatie via elektronisch en/of telefonisch verkeer;

w. **Vertrouwelijke Informatie:** i) de Kennis, ii) de Documenten, iii) het Prototype, iv) alle – al dan niet als vertrouwelijk gekenmerkte – informatie betreffende de bedrijfsvoering van Meijer Energy Innovations én v) alle Gegevens en/of andere informatie, die gekenmerkt is als vertrouwelijk – door

middel van een duidelijk bijschrift – op moment van openbaar maken – met inbegrip van én niet beperkt tót mondeling, schriftelijk én elektronisch openbaren;

x. **Voorstel:** dat gedeelte van een Offerte dat het geheel van omschrijvingen, (technisch) concepten, tekeningen, ontwerpen en/of Prototypen bevat én in betrokken Offerte is opgenomen onder het hoofdstuk 'Het Voorstel';

y. **Werkzaamheden:** de verrichtingen, activiteiten en/of diensten die Meijer Energy Innovations als haar bedrijfsactiviteiten aanbiedt – zoals én niet beperkt tót (technisch) onderzoeken, (door)ontwikkelen, behandelen, aanpassen, onderhouden, actualiseren, upgraden, toepassen, integreren, implementeren, installeren, testen, adviseren, ondersteunen, begeleiden en/of trainen.

3. De Definities die voor deze AV gelden, worden steeds geschreven mét een hoofdletter én zijn geformuleerd in zowel dit Artikel als elders in deze AV. Het enkelvoud van een Definitie omvat óók de meervoudsvorm daarvan én vice versa, tenzij uit betrokken Definitie en/of uit de context van de zin – waarin de Definitie wordt gebruikt – anders blijkt. Ten behoeve van de leesbaarheid van de AV worden enkel- én meervoud van de Definities door elkaar gebruikt.

## **ARTIKEL 2. TOEPASSELIJKHEID**

1. Onverminderd het bepaalde in lid 4 van dit Artikel, zijn de AV van toepassing op alle rechtsverhoudingen tussen Meijer Energy Innovations én Klant, inclusief (toekomstige -, vervolg- en/of gewijzigde) Offertes, Orderbevestigingen, Aankopen, Opdrachten, Facturen, daartoe strekkende onderhandelingen én daaruit voortvloeiende eigendomsoverdrachten, op- en/of afleveringen en/of andere handelingen.
2. De toepasselijkheid van i) het Weens Koopverdrag, ii) enige andere algemene voorwaarden – waaronder óók die van Klant – én iii) elke wijziging van deze AV zijn uitdrukkelijk uitgesloten, tenzij expliciet anders is vermeld in betrokken Offerte dan wel Orderbevestiging.
3. In geval dat van deze AV versies bestaan in andere talen, is de tekst van de Nederlandstalige versie van deze AV steeds bepalend voor de uitleg van versies in een andere taal dan de Nederlandse taal.
4. Een in een Offerte opgenomen wijziging van deze AV heeft slechts betrekking op betrokken Offerte én de eventueel daaruit voortvloeiende Order, én worden dan wel zijn nimmer van toepassing op lopende en/of toekomstige Offertes, Orderbevestigingen en/of Orders.
5. De AV, Offerte, Facturen én – indien aan de orde – het door Meijer Energy Innovations, Schriftelijk aanvaarde Nieuwe Aanbod, bevatten steeds alle voorwaarden én afspraken tussen Meijer Energy Innovations én Klant ten aanzien van betrokken Order. In geval van discrepantie tussen de hiervoor genoemde documenten, prevaleren deze in volgende rangorde:
  1. de Offerte,
  2. deze AV,
  3. de Facturen én
  4. het door Meijer Energy Innovations Schriftelijk aanvaarde Nieuwe Aanbod.
6. De AV zijn mede bedongen ten behoeve van – én gelden derhalve tegenover Klant óók voor – medewerkers, de directie van Meijer Energy Innovations én eventuele derden, die Meijer Energy Innovations inschakelt voor de uitvoering van de Order.

7. De voorwaarden – opgesomd binnen de verschillende Delen van deze AV – zijn als volgt van toepassing:
  - a. Deel A, getiteld 'Algemeen', is steeds van toepassing op zowel de individuele Aankoop dan wel Opdracht, als de gemengde Order, één én ander voor zover de Aankoop dan wel de Opdracht aan de orde is binnen betrokken gemengde Order;
  - b. Deel B, getiteld 'Met betrekking tot de Opdracht', is steeds van toepassing op zowel de individuele Opdracht als de gemengde Order, één én ander voor enkel dat deel van betrokken gemengde Order dat betrekking heeft op de Opdracht; én
  - c. Deel C, getiteld 'Met betrekking tot de Aankoop', is steeds van toepassing op zowel de individuele Aankoop als de gemengde Order, één én ander voor enkel dat deel van betrokken gemengde Order dat betrekking heeft op de Aankoop.
8. Deze AV zijn beschikbaar op [www.enincom.nl](http://www.enincom.nl) en [www.dc-lekstroom.nl](http://www.dc-lekstroom.nl). Een kopie van de AV kan vanaf deze site worden opgeslagen en/of geprint, én wordt – op verzoek van Klant – gratis toegezonden en/of ge-e-mailed.

### **ARTIKEL 3. DE OFFERTE EN TOTSTANDKOMING ORDER**

1. In de Offerte zijn – indien aan de orde – tenminste de volgende details opgenomen:
  - i) de naam en/of een beschrijving van de Werkzaamheden en/of van elk soort Product,
  - ii) de prijs per eenheid én soort Product,
  - iii) een (uur)tarief en/of een (vaste) prijs,
  - iv) het doel van de Order én
  - v) de begindatum van de Order.
2. Tenzij in de Offerte een geldigheidstermijn is opgenomen, wordt de Offerte vrijblijvend gedaan. Voornoemde vrijblijvendheid houdt in dat Meijer Energy Innovations de Offerte – tot én met ná de Orderbevestiging – nog onverwijld Schriftelijk mag herroepen.
3. Alle in de Offerte genoemde data, termijnen en/of planningen zijn niet fataal, tenzij expliciet anders vermeld in betrokken Offerte dan wel Orderbevestiging.
4. Klant gebruikt de Offerte, de inhoud daarvan en/of door Meijer Energy Innovations gemaakte wijzigingen, aanvullingen en/of uitbreidingen daarop uitsluitend ter evaluatie van haar belang bij het accepteren van betrokken Offerte.  
Indien betrokken Offerte niet leidt tot een Order, retourneert Klant betrokken Offerte op eerste Schriftelijke aanmaning van Meijer Energy Innovations.
5. De Order komt tot stand door de Orderbevestiging, tenzij de Offerte door Meijer Energy Innovations wordt herroepen op de wijze zoals bepaald in de tweede (2e) volzin van lid 2 van dit Artikel.

### **ARTIKEL 4. VERSTREKKEN VAN GEGEVENS EN INSCHAKELN VAN DERDEN**

1. Klant stelt alle Gegevens – waarover Klant in redelijkheid kan of zou moeten kunnen beschikken – tijdig én op behoorlijke wijze ter beschikking aan Meijer Energy Innovations, óók indien Meijer Energy Innovations niet expliciet heeft gevraagd om deze Gegevens. Daarbij staat Klant in voor de juistheid, volledigheid én betrouwbaarheid van de aan Meijer Energy Innovations verstrekte Gegevens.
2. Meijer Energy Innovations is gerechtigd om voor de uitvoering van de Order derden in te schakelen, waarbij Meijer Energy Innovations – bij de keuze én het inschakelen van derden – de nodige zorgvuldigheid in acht neemt.

## **ARTIKEL 5. PRIJZEN, TARIEVEN, ADDITIONELE KOSTEN EN ZEKERHEIDSTELLING**

1. Tenzij expliciet anders vermeld in betrokken Offerte dan wel Orderbevestiging, zijn alle in de Offerte genoemde, én alle met de Order overeengekomen prijzen en/of tarieven in Euro's (€), exclusief BTW én exclusief de additionele kosten én werkzaamheden genoemd in de lid 3 én lid 4 van dit Artikel.
2. In geval de Offerte een uurtarief vermeldt, wordt het honorarium berekend aan de hand van de gewerkte uren vermenigvuldigd mét het voor betrokken Order geldende uurtarief. Tenzij expliciet anders vermeld in betrokken Offerte dan wel Orderbevestiging, wordt tot genoemde gewerkte uren óók gerekend de tijd die – in het kader van betrokken Order –
  - i) wordt gereisd,
  - ii) wordt besteed aan het inschakelen van derde(n) en/of
  - iii) wordt besteed het verwerken van de door derden verrichte werkzaamheden.
3. Additionele kosten bestaan uit de daadwerkelijk gemaakte kosten die – in het kader van betrokken Order – in eerste instantie voor rekening van Meijer Energy Innovations zijn gekomen. Tot deze additionele kosten behoren bijvoorbeeld – én niet beperkt tót – (buiten)rechtelijke kosten, aanspraken van derden als beschreven in Artikel 10, lid 4 en/of in de Offerte opgenomen opslag~, administratieve ~ en/of andere supplementaire kosten. Eventuele additionele kosten worden door Meijer Energy Innovations doorberekend aan Klant.
4. Werkzaamheden – uitgevoerd door derden, die ingeschakeld zijn door Meijer Energy Innovations – komen voor rekening van én worden doorberekend aan Klant.
5. Meijer Energy Innovations is gerechtigd
  - i) zekerheid te eisen van Klant, toereikend voor volledige nakoming van betrokken Order, en/of
  - ii) een aanbetaling te vragen voor de uitvoering van de Order.De aanbetaling wordt verrekend bij de laatste Factuur, behorende bij betrokken Order.

## **ARTIKEL 6. BETALING**

1. Klant ontvangt de Facturen conform de factureringstermijnen zoals vermeld in betrokken Offerte en/of Orderbevestiging.
2. De betaling dient plaats te vinden binnen vijftien (15) dagen na factuurdatum, op de wijze zoals aangegeven op de Factuur. Dit betalingstermijn van vijftien (15) dagen is een fatale termijn.
3. In het geval dat één én dezelfde Order meerdere Klanten kent, zijn al deze Klanten hoofdelijk verbonden voor de betaling van alle Facturen van betrokken Order.
4. Klant is nimmer gerechtigd tot opschorting van een betaling van een Factuur, óók niet in geval van een Klacht.

Daarbij heeft Klant géén recht op enige verrekening – met inbegrip van én niet beperkt tót – zelfstandige inhouding en/of aftrek van een percentage van het (totaal)bedrag van de Factuur. Tot deze percentages behoren bijvoorbeeld – én niet beperkt tót – kortingspercentages voor betaling binnen vijftien (15) dagen na de factuurdatum.
5. Indien een Factuur niet tijdig dan wel niet volledig is betaald, is Klant – met ingang van de vijftiende (15e) dag na factuurdatum – van rechtswege in verzuim. Daarnaast is Klant – zonder nadere ingebrekestelling én onverminderd overige rechten van Meijer Energy Innovations –
  - i) de wettelijke rente over het openstaande bedrag én

- ii) alle aan de inning verbonden (buiten)rechtelijke kosten verschuldigd aan Meijer Energy Innovations.
- 6. Bovendien, indien Klant
  - i) niet – dan wel op ontoereikende wijze – de door Meijer Energy Innovations geëiste zekerheid verstrekt voor volledige nakoming van de Order en/of
  - ii) een Factuur niet tijdig dan wel niet volledig is betaald, heeft Meijer Energy Innovations het recht:
    - a. de eigendomsoverdrachten, afleveringen én andere handelingen ten aanzien van betrokken Aankoop; en/of
    - b. het verrichten van de Werkzaamheden met betrekking tot betrokken Opdracht, al dan niet geheel óf gedeeltelijk op te schorten, totdat de geëiste zekerheid is gesteld respectievelijk het bedrag van betrokken Factuur volledig is ontvangen door Meijer Energy Innovations.
- 7. Daarbij is Meijer Energy Innovations gerechtigd de Order door een Schriftelijke verklaring te ontbinden, indien de Factuur – voor de aanbetaling van betrokken Order – niet tijdig dan wel niet volledig is betaald door Klant.

## **ARTIKEL 7. EIGENDOM EN EIGENDOMSRECHTEN**

1. Meijer Energy Innovations heeft én behoudt het volle én volledige (intellectueel) eigendom én alle intellectuele eigendomsrechten – inclusief alle auteursrechten – van alle Kennis, Documenten én Prototypen.
2. In géén geval strekt een Order tot overdracht van het eigendom en/of enig (intellectueel) eigendomsrecht van Kennis, een Document en/of een Prototype, tenzij expliciet anders vermeld in betrokken Offerte dan wel Orderbevestiging.  
Daarnaast strekt een Aankoop enkel tot de overdracht van het blote eigendom van het Product.
3. Voor zover de uitvoering van een Order leidt tot een octrooieerbaar Voorstel dan wel andere materie, heeft Meijer Energy Innovations het recht op haar naam én voor haar rekening octrooi aan te vragen.  
Op verzoek van Meijer Energy Innovations verleent Klant alle vereiste medewerking bij het indienen van een octrooiaanvraag.

## **ARTIKEL 8. GEBRUIKSRECHTEN**

1. Meijer Energy Innovations heeft én behoudt te allen tijde het volledige én vrije gebruiksrecht op alle Kennis, Documenten en/of Prototypen. Daarnaast verkrijgt én behoudt Meijer Energy Innovations het volledige én vrije gebruiksrecht op alle Gegevens, die Klant aan Meijer Energy Innovations ter beschikking stelt, mits daartoe géén Vertrouwelijke Informatie van Klant behoort.  
Onder deze volledige én vrije gebruiksrechten vallen bijvoorbeeld – én niet beperkt tót – het recht van gebruik voor zichzelf, van gebruik ten behoeve van derden én van het door derden laten gebruiken.
2. Oók is Meijer Energy Innovations gerechtigd de naam en/of het logo van Klant te gebruiken voor promotieactiviteiten van Meijer Energy Innovations, mits met inachtneming van de benodigde zorg.

3. Klant ziet erop toe dat gebruik van de Documenten en/of het Prototype geschiedt met uiterste zorgvuldigheid. Onder deze uiterste zorgvuldigheid vallen tenminste:
  - a. het zoveel mogelijk beperken van voornoemd gebruik tot gebruik binnen het eigen bedrijf;
  - b. het in acht nemen van de voorwaarden van Artikel 7, Artikel 8 én Artikel 9; én
  - c. het slechts inzetten van voornoemd gebruik ten dienste – in geval van een Aankoop – van het toepassen en/of gebruiken van het Product, én – in geval van een Opdracht – van het doel van betrokken Opdracht, én één én ander met uitzondering van lid 4 van dit Artikel.
4. Indien het doel van de Opdracht met zich meebrengt dat Opdrachtgever (de inhoud van) de Opdracht en/of de Documenten aan een derde kenbaar zou moeten maken en/of door een derde zou moeten laten gebruiken, is Opdrachtgever – in uitzondering op lid 3 van dit Artikel – hiertoe gerechtigd enkel én alleen onder de strikte voorwaarden dat Opdrachtgever:
  - a. tegenover betrokken derde benadrukt dat noch deze, noch andere derden enig recht kunnen ontlenen aan (de inhoud en/of de uitvoering van) de Opdracht en/of de Documenten;
  - b. Artikel 9 mutatis mutandis van toepassing verklaart tegenover betrokken derde; én
  - c. ervoor zorgt dat voornoemd gebruik door betrokken derde geschiedt conform deze AV.

## **ARTIKEL 9. GEHEIMHOUDING**

1. Tenzij expliciet anders vermeld in betrokken Offerte dan wel Orderbevestiging, dient de ontvanger van Vertrouwelijke Informatie (hierna te noemen 'Ontvanger') de Vertrouwelijke Informatie te beschermen, geheim ~ én strikt vertrouwelijk te houden. Deze geheimhoudingsplicht houdt in dat Ontvanger:
  - a. dezelfde mate van voorzorg én waarborgen hanteert, als Ontvanger bezigt om diens eigen vertrouwelijke informatie te beschermen, welke mate zeker niet minder mag zijn dan die van goede zorg;
  - b. enkel én alleen gebruik maakt van Vertrouwelijke Informatie – dan wel Vertrouwelijke Informatie enkel én alleen kopieert, reproduceert dan wel anderszins vermenigvuldigt – in strikte overeenstemming mét Artikel 7 én Artikel 8;
  - c. Vertrouwelijke Informatie enkel én alleen mag openbaren aan diens eigen medewerkers die een belang hebben om kennis te nemen van betrokken Vertrouwelijke Informatie; én
  - d. Vertrouwelijke Informatie – al dan niet via elektronisch en/of telefonisch verkeer – noch direct, noch indirect – mag verspreiden, mag openbaren dan wel bekend mag maken aan een derde en/of een ander dan bovenstaande medewerkers.
2. Indien openbaarmaking van Vertrouwelijke Informatie expliciet is toegestaan in betrokken Offerte, betrokken Orderbevestiging dan wel in deze AV, verklaart Ontvanger bij iedere openbaarmaking voorwaarden én bepalingen van toepassing die identiek zijn aan deze AV – én in het bijzonder aan Artikel 7, Artikel 8 én Artikel 9.
3. De Geheimhoudingsplicht is niet van toepassing voor Vertrouwelijke Informatie:
  - a. die reeds in het bezit is van Ontvanger op het moment dat betrokken Vertrouwelijke Informatie aan Ontvanger wordt medegedeeld;
  - b. die van algemene bekendheid is dan wel wordt, zonder dat dit het gevolg is van enig verwijtbaar handelen dan wel nalaten van Ontvanger;
  - c. die op rechtmatige wijze door Ontvanger wordt verkregen van een derde; en/of
  - d. die door Ontvanger wordt verkregen uit eigen onderzoek zonder dat daarbij op enige wijze gebruik wordt dan wel is gemaakt van betrokken Vertrouwelijke Informatie.



## ARTIKEL 10. AANSPRAKELIJKHEID

1. Onverminderd het bepaalde in de lid 3 én lid 5 van dit Artikel, is Meijer Energy Innovations slechts aansprakelijk voor schade die het rechtstreekse gevolg is van een aan Meijer Energy Innovations toerekenbare tekortkoming in de uitvoering van betrokken Order, én enkel voor zover deze tekortkoming het gevolg is van:
  - a. een gebrek aan zorgvuldigheid, die in redelijkheid van Meijer Energy Innovations mocht worden verwacht gezien de tót aan het moment van aansprakelijkheid uitgevoerde handelingen binnen de Order; óf
  - b. opzet dan wel grove schuld aan de zijde van Meijer Energy Innovations.Daarnaast draagt Meijer Energy Innovations het risico van aansprakelijkheid voor schade door dood dan wel lichamelijk letsel, veroorzaakt door een gebrek aan het Product.
2. Iedere aansprakelijkheid van Meijer Energy Innovations voor schade – met inbegrip van én niet beperkt tót elke vorm én alle soorten van zowel schade die op enige wijze verband houdt met i) het afbreken van aan de Order voorafgaande onderhandelingen, ii) het niet realiseren van niet-fatale termijnen en/of iii) het gebruiken van Gegevens en/of Vertrouwelijke Informatie verstrekt door Klant, als gevolgschade en/of ander commercieel verlies – is beperkt tót het bedrag dat – in betrokken schadegeval – uit hoofde van de door Meijer Energy Innovations afgesloten bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering wordt uitbetaald, vermeerderd mét het bedrag van de eventueel – ingevolge de polisvoorwaarden van deze verzekering – toepasselijke eigen risico.

Voor zover en/of indien – om welke reden dan ook – krachtens genoemde verzekering géén uitkering mocht plaatsvinden, is de aansprakelijkheid van Meijer Energy Innovations beperkt tót het totaalbedrag van alle – in betrokken kalenderjaar – door Klant betaalde Facturen, behorende bij betrokken Order. Dit totaalbedrag is steeds gemaximeerd tót € 5.000,00 (vijfduizend Euro) per kalenderjaar.
3. Meijer Energy Innovations is nimmer aansprakelijk voor enig nadeel en/of elke vorm én alle soorten van schade – met inbegrip van én niet beperkt tót gevolgschade en/of ander commercieel verlies –, én Klant vrijwaart Meijer Energy Innovations tegen elke vorm van aansprakelijkheid ten gevolge van:
  - a. onjuiste, onvolledige en/of onbetrouwbare, door Klant ter beschikking gestelde Gegevens en/of andere informatie;
  - b. het niet in acht nemen van de voorschriften van Meijer Energy Innovations ten aanzien van bijvoorbeeld – én niet beperkt tót – de wijze van opslag, onderhoud, behandeling en/of gebruik van (een (onder)deel van) betrokken Product en/of Prototype;
  - c. onoordeelkundig en/of oneigenlijk gebruik van (een (onder)deel van) betrokken Product en/of Prototype;
  - d. het (trachten te) bevestigen van zaken aan (een (onder)deel van) betrokken Product en/of Prototype, die niet aan (dat (onder)deel van) betrokken Product en/of Prototype bevestigd dienen te worden;
  - e. het (trachten te) bevestigen van (een (onder)deel van) betrokken Product en/of Prototype aan zaken waaraan (dat (onder)deel van) betrokken Product en/of het Prototype niet bevestigd dient te worden;
  - f. het monteren, installeren, repareren, wijzigen, bewerken en/of verwerken van (een (onder)deel van) betrokken Product en/of Prototype;
  - g. het niet tijdig en/of niet conform Deel C.Artikel 17, lid 5 indienen van een Klacht;
  - h. het feit dan wel die ontstaat op het moment dat Klant zelf in gebreke is met de nakoming van enige verplichting jegens Meijer Energy Innovations; en/of
  - i. Overmacht.
4. Klant vrijwaart Meijer Energy Innovations tegen alle aanspraken van derden, welke direct dan wel indirect op enige wijze verband houden met de Order en/of de rechtsverhoudingen zoals



beschreven in Artikel 2, lid 1, tenzij de schade, die uit deze aanspraak voortvloeiend, wordt veroorzaakt door opzet dan wel grove schuld aan de zijde van Meijer Energy Innovations. Bovendien vergoedt Klant alle kosten die Meijer Energy Innovations moet maken in verband met aanspraken van derden, in geval géén sprake van opzet dan wel grove schuld aan de zijde van Meijer Energy Innovations. Klant blijft zelf volledig verantwoordelijk voor beslissingen op basis van verstrekte adviezen.

5. Elke aansprakelijkheid van Meijer Energy Innovations voor handelen dan wel nalaten van door Meijer Energy Innovations ingeschakelde derden, én de toepasselijkheid van artikel 6:76 BW – aansprakelijkheid voor hulppersonen – wordt uitdrukkelijk uitgesloten. Daarnaast – én óók ten aanzien van alle leden van dit Artikel – blijft het bepaalde in lid Artikel 2.6 van Artikel 2 – AV mede bedongen ten behoeve van derden – onverminderd van toepassing.
6. In aanvulling op het bepaalde in artikel 6:89 BW – géén beroep op gebrek in prestatie meer indien niet geprotesteerd – dient een vordering tot vergoeding van schade uiterlijk binnen honderd tachtig (180) dagen – nadat Klant de schade heeft ontdekt – Schriftelijk bij Meijer Energy Innovations te zijn ingediend, bij gebreke waarvan het recht op schadevergoeding vervalt.

## **ARTIKEL 11. OVERMACHT, VERZUIM EN BEËINDIGING**

1. Een tekortkoming in de nakoming van een verbintenis jegens Klant, kan Meijer Energy Innovations niet worden toegerekend indien deze tekortkoming niet te wijten is aan de schuld van Meijer Energy Innovations, noch krachtens wet, rechtshandeling dan wel in het verkeer geldende opvattingen voor de rekening van Meijer Energy Innovations komt (hierna te noemen 'Overmacht').
2. Onder Overmacht dient óók te worden verstaan:
  - a. elke omstandigheid waarmee Meijer Energy Innovations ten tijde van het aangaan van een verbintenis met Klant – inclusief de periode van de rechtsverhoudingen zoals beschreven in Artikel 2, lid 1 – géén rekening kon houden én waardoor Klant de uitvoering van deze rechtsverhouding redelijkerwijs niet kan verlangen van Meijer Energy Innovations;
  - b. alle van buitenkomende oorzaken – voorzien dan wel niet voorzien – waarop Meijer Energy Innovations géén invloed kan uitoefenen – met inbegrip van én niet beperkt tót een al dan niet toerekenbare tekortkoming dan wel onzorgvuldigheid van een derde én waardoor Meijer Energy Innovations haar verplichtingen jegens Klant niet kan nakomen;
  - c. omstandigheden en/of oorzaken – zoals én niet beperkt tót overstroming en/of andere natuurrampen, brand, elektriciteitsstoringen, oproer, werkstakingen – zowel in het bedrijf van Meijer Energy Innovations als in een bedrijf van wie Meijer Energy Innovations goederen, grondstoffen, hulpstoffen, Producten en/of onderdelen betreft -, beperkende overheidsmaatregelen van welke aard dan ook dab wel beperkingen en/of belemmeringen van productie en/of aanvoer van goederen, grondstoffen, hulpstoffen, Producten en/of Onderdelen.
3. In geval van overmacht is Meijer Energy Innovations gerechtigd – per direct én voor de duur van de Overmacht – de nakoming van al haar verplichtingen jegens Klant op te schorten. Voor zover niet gehinderd door de Overmacht, maakt Meijer Energy Innovations de opschorting én oorzaak van de Overmacht Schriftelijk kenbaar aan Klant.
4. Indien Klant een verplichting uit een Order en/of deze AV niet tijdig en/of niet conform betrokken Order en/of deze AV nakomt, stelt Meijer Energy Innovations Klant Schriftelijk in gebreke én geeft daarbij een redelijk termijn aan Klant om betrokken verplichting alsnog na te

komen. Blijft nakoming van betrokken verplichting binnen dit redelijke termijn uit, is Klant in verzuim.

5. Indien Klant in verzuim is, i) vervallen per direct alle uit betrokken Order voortkomende én Klant toekomende rechten én ii) is Meijer Energy Innovations per direct ontslagen van al haar verplichtingen die uit betrokken Order voortvloeien.
6. Zowel Klant als Meijer Energy Innovations kunnen – zonder Schriftelijke ingebrekestelling én zonder tussenkomst van de rechter – de Order – geheel óf gedeeltelijk én per direct – opzeggen:
  - a. in geval van Overmacht én deze Overmacht langer duurt dan zestig (60) dagen;
  - b. in geval van verzuim van Meijer Energy Innovations respectievelijk Klant; en/of
  - c. Meijer Energy Innovations respectievelijk Klant in betalingsnood verkeert, surseance van betaling heeft aangevraagd en/of in staat van faillissement wordt dan wel is verklaard.Voor deze beëindiging doet Klant respectievelijk Meijer Energy Innovations een beroep op één óf meerdere van bovenstaande situaties in een Schriftelijke mededeling aan Meijer Energy Innovations respectievelijk Klant.

## **ARTIKEL 12. TOEPASSELIJK RECHT EN BEVOEGDE RECHTER**

1. Op alle Orders en/of rechtsverhoudingen – zoals die zijn beschreven in Artikel 2, lid 1 – tussen Klant én Meijer Energy Innovations is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
2. In uitzondering op lid 1 van dit Artikel geldt ten behoeve van de goederenrechtelijke gevolgen van het Eigendomsvoorbehoud het recht van de staat van bestemming van het betrokken Product, indien dat recht ter zake van het Eigendomsvoorbehoud gunstigere bepalingen voor Meijer Energy Innovations bevat dan het Nederlands recht.
3. In geval van geschillen, voortvloeiend uit een Order – en/of uit een Offerte en/of Factuur die daarvan het gevolg zijn – zullen Klant én Meijer Energy Innovations samen trachten deze in eerste instantie op te lossen met behulp van mediation conform het daartoe strekkende reglement van de Nederlandse Mediation Instituut. Indien het onmogelijk blijkt het geschil op te lossen met behulp van mediation, wordt het geschil uitsluitend beslecht door de bevoegde rechter van het arrondissement van rechtbank Den Haag.
4. Een geschil is aanwezig indien Klant Meijer Energy Innovations – dan wel Meijer Energy Innovations Klant – Schriftelijk in kennis heeft gesteld van betrokken geschil.

## **DEEL B. MET BETREKKING TOT DE OPDRACHT**

### **ARTIKEL 13. DE OPDRACHT**

1. Alle Opdrachten worden geacht enkel te zijn verleend aan, én uitsluitend te zijn aanvaard door Meijer Energy Innovations. Oók indien het de uitdrukkelijke dan wel stilzwijgende bedoeling van Opdrachtgever is, wordt het bepaalde in de artikelen 7:404 BW – uitvoeren van opdrachten door een specifiek persoon – én 7:407, lid 2 BW – hoofdelijke aansprakelijkheid indien aan twee (2) of meer personen een opdracht wordt gegeven – uitdrukkelijk uitgesloten.
2. De uitvoering van de Opdracht geschiedt uitsluitend ten behoeve van Opdrachtgever. Als voor de juiste uitvoering van de Opdracht noodzakelijk is dat Meijer Energy Innovations alle dan wel enkele Werkzaamheden op locatie bij Opdrachtgever uitvoert, i) verleent Opdrachtgever Meijer Energy Innovations kosteloos toegang tot diens locatie én ii) – indien aan de orde,

verzorgt Opdrachtgever kosteloos een deugdelijke, goed verlichte én geoutilleerde werkplek voor Meijer Energy Innovations.

3. De Opdracht betreft een inspanningsverplichting, waarbij Meijer Energy Innovations:
  - a. de zorg van een goed opdrachtnemer in acht neemt;
  - b. zich inspant de Opdracht met de vereiste zorgvuldigheid én deskundigheid uit te voeren; én
  - c. zich inspant de belangen van Opdrachtgever naar beste inzicht én vermogen te behartigen.
4. Meijer Energy Innovations staat niet in voor de juistheid, volledigheid of bruikbaarheid van het advies voor specifieke situaties van de opdrachtgever.

#### **ARTIKEL 14. HET VOORSTEL**

1. Indien de Offerte een Voorstel bevat en/of een Prototype benoemt, doet Meijer Energy Innovations haar uiterste best om te komen tot dat Voorstel en/of Prototype uit betrokken Offerte.
2. Ondanks dat Meijer Energy Innovations zich inspant de Opdracht met de vereiste zorgvuldigheid én deskundigheid uit te voeren, garandeert Meijer Energy Innovations noch expliciet, noch impliciet dat de uitvoering van de Opdracht daadwerkelijk zal leiden tot het Voorstel en/of het Prototype.
3. Mocht de uitvoering van de Opdracht – al dan niet geheel óf gedeeltelijk – leiden tot het Voorstel en/of het Prototype, wordt betrokken Voorstel en/of Prototype op eigen bate én schade aan Opdrachtgever verstrekt, én zonder enige vorm van garantie, noch expliciet, noch impliciet. Meijer Energy Innovations is derhalve niet verantwoordelijk én staat niet in voor een deugdzame werking en/of de geschiktheid voor een bepaald doel van betrokken Voorstel en/of Prototype.
4. Bovendien wijst Meijer Energy Innovations elke én alle – al dan niet eerder afgegeven – verklaringen en/of garanties over dan wel op (het daadwerkelijk leiden van de Opdracht tot) het Voorstel en/of Prototype uitdrukkelijk af.

#### **DEEL C. MET BETREKKING TOT DE AANKOOP**

##### **ARTIKEL 15. EIGENDOMSOVERDRACHT, AFLEVERING EN RISICO-OVERGANG**

1. Door de totstandkoming van de Aankoop verbindt Meijer Energy Innovations zich tot de overdracht van het Product aan Koper – mét Eigendomsvoorbehoud – én is Koper verplicht de totale prijs te betalen, zoals deze is berekend in betrokken Offerte.
2. Na de totstandkoming van de Aankoop is Meijer Energy Innovations verplicht het Product aan Koper af te leveren door het Product ter beschikking te stellen aan Koper binnen de in de Orderbevestiging nader genoemde levertermijn (hierna te noemen 'Aflevering').
3. De Aflevering én risico-overgang geschieden conform INCOTERMS® 2010, Ex Works, op het adres de Snoekbaars 41 (2661 KD) in Bergschenhoek, Nederland, tenzij in betrokken Offerte een ander regel van INCOTERM® 2010 is opgenomen.
4. Meijer Energy Innovations is verantwoordelijk voor de Controlewerkzaamheden – inclusief de daaraan verbonden kosten – die nodig zijn voor de Aflevering van het Product. Daarnaast zorgt Meijer Energy Innovations voor verpakking van het Product, op een zodanige wijze die vergelijkbaar is met de wijze van verpakken zoals deze in het maatschappelijk verkeer wordt

gehanteerd voor producten van gelijke soort. Indien aan de orde voorziet Meijer Energy Innovations de verpakking van de daartoe geëigende merken.

## **ARTIKEL 16. EIGENDOMSVOORBEHOUD**

1. Indien Koper het Product mét Eigendomsvoorbehoud in ontvangst neemt, is Koper – zolang het Eigendomsvoorbehoud voortduurt –:
  - a. enkel én alleen gerechtigd betrokken Product te gebruiken voor zichzelf, binnen haar eigen bedrijf én slechts ten behoeve van haar eigen bedrijfsvoering;
  - b. niet gerechtigd betrokken Product te verkopen, verpanden en/of op enige andere wijze te bezwaren;
  - c. verplicht betrokken Product te verzekeren én verzekerd te houden tegen die risico's waartegen in het maatschappelijk verkeer producten van gelijke soort worden verzekerd; én
  - d. verplicht al hetgeen te doen dat redelijkerwijs van Koper verwacht mag worden om de eigendomsrechten van Meijer Energy Innovations ten aanzien van betrokken Product veilig te stellen.
2. Bovendien is Koper – lopende het Eigendomsvoorbehoud – verplicht om Meijer Energy Innovations te ondersteunen mét het uitoefenen van de eigendomsrechten van Meijer Energy Innovations ten aanzien van betrokken Product. Deze ondersteuning houdt tenminste in dat Koper:
  - a. onvoorwaardelijk én onherroepelijk toestemming én toegang verleent aan Meijer Energy Innovations – en/of door Meijer Energy Innovations aan te wijzen derden – om de plaats te betreden waar betrokken Product zich bevindt; én
  - b. al hetgeen doet dan wel nalaat dat redelijkerwijs van Koper verwacht mag worden om Meijer Energy Innovations – en/of door Meijer Energy Innovations aan te wijzen derden – betrokken Product terug te kunnen (laten) nemen.
3. Wanneer een derde – lopende het Eigendomsvoorbehoud – beslag legt op het Product dan wel rechten op betrokken Product wil vestigen dan wel doet gelden, is Koper verplicht:
  - a. Meijer Energy Innovations hiervan direct op de hoogte te stellen; én
  - b. de derde te wijzen op het Eigendomsvoorbehoud.
4. Het Eigendomsvoorbehoud vervalt op én vanaf het moment dat het totale bedrag van de Order – waaronder Meijer Energy Innovations betrokken Product heeft overgedragen – is ontvangen door Meijer Energy Innovations. Onverminderd al hetgeen is bepaald in Artikel 7, wordt – op én vanaf het moment van het vervallen van het Eigendomsvoorbehoud – automatisch én enkel het blote eigendom van betrokken Product overgedragen aan Koper.

## **ARTIKEL 17. AFNAME EN RECLAMATIE**

1. Na totstandkoming van de Aankoop én na de Aflevering van het Product, is Koper verplicht het Product binnen tien (10) werkdagen in ontvangst te nemen, tenzij Meijer Energy Innovations Schriftelijk een ander termijn aan Koper heeft kenbaar gemaakt.
2. Koper neemt het Product in ontvangst i) door het Product af te halen op het in lid 3 van Artikel 15 genoemde adres dan wel op het adres, behorende bij de andere regel van INCOTERM® 2010 genoemd in betrokken Offerte dan wel ii) op een andere wijze, mits deze wijze Schriftelijk is kenbaar gemaakt door Meijer Energy Innovations aan Koper. Het in ontvangst nemen van het Product, de risico-overgang én alle daarmee samenhangende kosten worden steeds beheerst door dezelfde INCOTERMS® 2010 als waaronder de Aflevering geschiedt.

3. Indien Koper niet binnen tien (10) werkdagen – dan wel wanneer Meijer Energy Innovations een andere termijn aan Koper heeft kenbaar gemaakt, niet binnen dit andere termijn – het Product in ontvangst heeft genomen, is Meijer Energy Innovations gerechtigd:
  - a. het Product voor rekening én risico van Koper op te slaan én de opslag~ én andere hierbij komende kosten conform Deel A. Artikel 5, lid 3 als additionele kosten aan Koper door te berekenen; óf
  - b. de Aankoop door een Schriftelijke verklaring te ontbinden.
4. Onmiddellijk nadat Koper het Product in ontvangst heeft genomen, onderzoekt Koper of het Product beantwoordt aan betrokken Offerte én Aankoop. Hiertoe onderzoekt Koper tenminste of het Product de Eigenschappen bezit én voldoet aan de in betrokken Aankoop overeengekomen Controlewerkzaamheden.
5. Indien Koper Non-conformiteit constateert, dient Koper binnen vijf (5) dagen na deze constatering een Klacht in bij Meijer Energy Innovations. Koper draagt zorg voor een duidelijke én feitelijke beschrijving van de Klacht, én benoemt daarbij of het gaat om een ontbrekend, beschadigd, niet-werkend en/of afwijkend Product dan wel (onder)deel van betrokken Product.
6. Mocht de Aankoop meerdere Producten betreffen, is Koper niet gerechtigd om – in geval dat een Klacht één Product althans niet alle Producten van betrokken Aankoop betreft – de resterende Producten niet af te nemen en/of anderszins te weigeren.
7. Bovendien geldt dat Koper géén beroep meer kan doen op:
  - a. Non-conformiteit, indien Koper niet binnen vijf (5) dagen nadat Koper Non-conformiteit heeft geconstateerd – dan wel redelijkerwijs had behoren te constateren – een Klacht heeft ingediend bij Meijer Energy Innovations; en/of
  - b. enige rechtsvordering en/of verweer dat gegrond is op Non-conformiteit, na verloop van twee (2) jaar na ontvangst van betrokken Klacht door Meijer Energy Innovations.

## **ARTIKEL 18. GARANTIE**

1. Meijer Energy Innovations garandeert dat op de dag van de Aflevering het Product in materieel opzicht beantwoordt aan betrokken Offerte én Aankoop.
2. Indien Meijer Energy Innovations een Klacht ontvangt van Koper, is Meijer Energy Innovations gehouden binnen 15 dagen de Klacht te beoordelen én een inhoudelijke Schriftelijke reactie op betrokken Klacht (hierna te noemen 'Behandelingsreactie') te sturen aan Koper. In de Behandelingsreactie geeft Meijer Energy Innovations tenminste aan:
  - a. of de beschrijving van de Klacht duidelijk én feitelijk genoeg is voor Meijer Energy Innovations om de Klacht in behandeling te nemen;  
dan wel – indien de beschrijving van de Klacht niet duidelijk én feitelijk genoeg is voor Meijer Energy Innovations -:
  - b. wat voor Meijer Energy Innovations niet begrijpelijk is om de Klacht in behandeling te nemen.
3. Meijer Energy Innovations behoeft Klachten die:
  - a. niet weergeven of het gaat om een ontbrekend, beschadigd, niet-werkend en/of afwijkend Product dan wel (onder)deel van betrokken Product; en/of
  - b. Meijer Energy Innovations inhoudelijk niet eensluidend met Koper beoordeelt,  
niet in behandeling te nemen. Daartoe is Meijer Energy Innovations verplicht de reden van het niet in behandeling nemen, aan te geven in de Behandelingsreactie op betrokken Klacht.

4. Indien Meijer Energy Innovations de Klacht in behandeling neemt, is Meijer Energy Innovations – na het sturen van de Behandelingsreactie op betrokken Klacht én afhankelijk van de inhoud van de Klacht – uitsluitend verplicht om de volgende verplichtingen van de Garantie uit te voeren:
  - a. het ontbrekende Product dan wel (onder)deel van betrokken Product af te leveren aan Koper, in geval dat betrokken Klacht benoemt dat (een (onder)deel van) betrokken Product ontbreekt; en/of
  - b. het beschadigde, niet-werkende en/of afwijkende Product dan wel (onder)deel van betrokken Product te herstellen en/of te vervangen, in geval dat betrokken Klacht benoemt dat (een (onder)deel van) betrokken Product beschadigd is, niet werkt en/of afwijkend is, én enkel onder de voorwaarden van lid 5 én lid 6 van dit Artikel.
5. Meijer Energy Innovations is slechts verplicht (een (onder)deel van) betrokken Product te herstellen indien Meijer Energy Innovations redelijkerwijs aan herstel van (het (onder)deel van) betrokken Product kan voldoen. Hiertoe is limitatief bepalend dat:
  - a. herstel van (het (onder)deel van) betrokken Product feitelijk mogelijk is; én
  - b. de kosten van dit herstel in redelijke verhouding staan tót de restwaarde van betrokken Product.
6. Daarnaast is Meijer Energy Innovations enkel verplicht (een (onder)deel van) betrokken Product te vervangen, indien:
  - a. naar het oordeel van Meijer Energy Innovations, (het (onder)deel van) betrokken Product niet kan worden hersteld; én
  - b. de beschadiging, niet-werking en/or afwijking van (het (onder)deel van) betrokken Product zodanig van omvang is, dat – naar het oordeel van Meijer Energy Innovations – vervanging van (dat (onder)deel van) betrokken Product gerechtvaardigd is. Mocht vervanging van (dat (onder)deel van) betrokken Product niet gerechtvaardigd zijn, stelt Meijer Energy Innovations Schriftelijk een reductie op de totaalprijs van betrokken Orderbevestiging aan Koper voor.
7. De Garantie loopt vanaf de dag van de Aflevering én duurt daarop volgend 730 (zevenhonderd dertig) dagen voort.
8. De Garantie heeft géén betrekking op (onder)delen van een Product die aan slijtage onderhevig zijn dan wel waarvan de levensduur wordt bepaald door de wijze van gebruik van dat (onder)deel van betrokken Product. Bovendien vervalt de Garantie indien de Non-conformiteit het gevolg is van:
  - a. het niet in acht nemen van de voorschriften van Meijer Energy Innovations ten aanzien van bijvoorbeeld – én niet beperkt tót – de wijze van opslag, onderhoud, behandeling en/of gebruik van (een (onder)deel van) betrokken Product;
  - b. onoordeelkundig en/of oneigenlijk gebruik van (een (onder)deel van) betrokken Product;
  - c. het (trachten te) bevestigen van zaken aan (een (onder)deel van) betrokken Product, die niet aan (dat (onder)deel van) betrokken Product bevestigd dienen te worden;
  - d. het (trachten te) bevestigen van (een (onder)deel van) betrokken Product aan zaken waaraan (dat (onder)deel van) betrokken Product niet bevestigd dient te worden; en/of
  - e. monteren, installeren, repareren, wijzigen, bewerken en/of verwerken van (een (onder)deel van) betrokken Product, door Koper, en/of derden niet handelende in opdracht van Meijer Energy Innovations.
9. De transportkosten, die direct verband houden met het verplaatsen van het Product – van Koper naar het door Meijer Energy Innovations opgegeven adres – ten behoeve van de Garantie, gemaakt door Koper én Schriftelijk goedgekeurd door Meijer Energy Innovations, komen voor rekening van Meijer Energy Innovations.

## **VOORWAARDEN ADVIES, TECHNISCHE TRAINING, PRAKTIJKTRAINING & TECHNISCHE INSTRUCTIE**

Onderstaande is van toepassing op alle werkzaamheden van Meijer Energy Innovations die bestaan uit: a. het verzorgen van technische trainingen en theoretisch onderwijs; b. het uitvoeren van praktijktrainingen, hands-on begeleiding of praktijkoefeningen; c. het verstrekken van technische instructies, demonstraties of aanwijzingen; d. het verstrekken van technisch advies, ondersteuning, begeleiding of consultancy.

### **ARTIKEL 20. KARAKTER VAN ADVIES, TRAINING EN INSTRUCTIE**

1. Alle technische adviezen, trainingen, praktijktrainingen en instructies worden uitgevoerd op basis van een inspanningsverplichting.
2. Meijer Energy Innovations geeft geen garantie dat de uitvoering van deze Werkzaamheden leidt tot een bepaald technisch, organisatorisch, operationeel of financieel resultaat.
3. Advies, training en instructie worden gebaseerd op de informatie, omstandigheden en gegevens die door opdrachtgever zijn verstrekt.
4. Opdrachtgever blijft zelf volledig verantwoordelijk voor: a. de interpretatie van adviezen, aanwijzingen en instructies; b. de implementatie of toepassing daarvan in de praktijk; c. de gevolgen van beslissingen die voortvloeien uit advies, training of instructie; d. het gebruik van aangeleerde vaardigheden in operationele situaties.

### **ARTIKEL 21. BEPERKING ADVIES- EN INSTRUCTIEAANSORAKELIJKHEID**

1. Meijer Energy Innovations is niet aansprakelijk voor schade die ontstaat door: a. onjuist of onvolledig door opdrachtgever verstrekte informatie; b. onjuiste uitvoering of toepassing van gegeven instructies, aanwijzingen of adviezen; c. handelingen van deelnemers tijdens praktijktraining of instructie; d. gewijzigde omstandigheden of nieuwe technische inzichten na het moment van advies; e. beslissingen of acties van Opdrachtgever die voortvloeien uit training, praktijktraining, instructie of advies.
2. Iedere aansprakelijkheid voor schade rechtstreeks veroorzaakt door een gestelde fout in advies, training of instructie is uitgesloten, tenzij sprake is van opzet of grove schuld.
3. Alle vormen van gevolgschade, bedrijfsschade, winstderving en productiestilstand zijn uitgesloten.

### **ARTIKEL 22. DOCUMENTEN, INSTRUCTIEMATERIAAL EN VERSIEBEHEER**

1. Alle adviezen, instructies, rapporten, trainingsmaterialen en overige documentatie vormen een momentopname op de datum van verstrekking.
2. Meijer Energy Innovations is niet verantwoordelijk voor gevolgen van gewijzigde omstandigheden, nieuwe informatie, nieuwe regelgeving of latere inzichten.
3. Alleen de meest recent door Meijer Energy Innovations verstrekte versie van documentatie is geldig.

### **ARTIKEL 23. TRAININGEN, PRAKTIJKTRAININGEN EN INSTRUCTIES: RESULTAAT EN VERPLICHTINGEN**

1. Meijer Energy Innovations garandeert niet dat deelnemers een specifiek kennis-, prestatie- of vaardigheidsniveau behalen.



2. Deelnemers zijn verplicht alle veiligheids-, werk- en gedragsinstructies onmiddellijk en volledig op te volgen.
3. Tijdens praktijktrainingen en technische instructies zijn deelnemers verplicht aanwijzingen van trainers strikt te volgen.
4. Meijer Energy Innovations is niet aansprakelijk voor schade of letsel dat ontstaat door: a. het niet opvolgen van instructies; b. onzorgvuldig handelen door deelnemers; c. gebruik van gereedschap, materialen of apparatuur van opdrachtgever; d. handelingen van andere deelnemers of derden.

#### **ARTIKEL 24. TRAINING EN INSTRUCTIE OP LOCATIE VAN OPDRACHTGEVER**

1. Wanneer training, praktijktraining of instructie plaatsvindt op een door opdrachtgever aangewezen locatie, staat opdrachtgever in voor: a. een veilige, arbo-conforme werkplek; b. de aanwezigheid en werking van benodigde materialen, middelen en voorzieningen; c. de geschiktheid van de locatie voor het doel van de activiteit; d. naleving van alle relevante wet- en regelgeving.
2. Meijer Energy Innovations behoudt zich het recht voor om training of instructie tijdelijk te staken wanneer veiligheid, doorgang of bruikbaarheid niet kan worden gegarandeerd.
3. Extra kosten voortvloeiend uit onveilige situaties of onvoldoende voorzieningen komen volledig voor rekening van opdrachtgever.

#### **ARTIKEL 25. AANSPRAKELIJKHEID TIJDENS TRAINING, PRAKTIJKTRAINING EN INSTRUCTIE**

1. Meijer Energy Innovations is niet aansprakelijk voor schade aan eigendommen van deelnemers of opdrachtgever, behoudens opzet of grove schuld.
2. Meijer Energy Innovations is niet aansprakelijk voor letsel dat ontstaat tijdens training, praktijktraining of instructies, tenzij sprake is van opzet of grove schuld.
3. Meijer Energy Innovations is niet aansprakelijk voor schade veroorzaakt door apparatuur, gereedschap of infrastructuur die door opdrachtgever is geleverd.

#### **ARTIKEL 26. GEBRUIK VAN TRAINING-, PRAKTIJK- EN INSTRUCTIEMATERIAAL**

1. Al het trainings-, praktijk- en instructiemateriaal valt onder de intellectuele eigendomsrechten van Meijer Energy Innovations.
2. Het is opdrachtgever niet toegestaan materiaal te kopiëren, verspreiden of commercieel te gebruiken zonder voorafgaande schriftelijke toestemming.
3. Intern gebruik door opdrachtgever is toegestaan voor zover dit binnen de grenzen van de licentie blijft zoals beschreven in de Algemene Voorwaarden.

#### **ARTIKEL 27. ANNULERING VAN TRAINING, PRAKTIJKTRAINING EN INSTRUCTIE**

1. Opdrachtgever kan kosteloos annuleren tot 14 kalenderdagen voor aanvang.
2. Bij annulering binnen 14 kalenderdagen is 50% van de overeengekomen prijs verschuldigd.
3. Bij annulering binnen 7 kalenderdagen of absentie van deelnemers is 100% van de prijs verschuldigd.

**ARTIKEL 28. OVERMACHT TIJDENS TRAINING, PRAKTIJKTRAINING OF INSTRUCTIE**

1. Indien een activiteit niet kan plaatsvinden door ziekte van de trainer, technische problemen, veiligheidsrisico's of overmacht, zal Meijer Energy Innovations de activiteit kosteloos verplaatsen. Verdere aansprakelijkheid of schadevergoeding is uitgesloten.